

 A PLUS Liman Hizmetleri ve Dış Ticaret	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	DK-01
		Yayın Tarihi	20.04.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--

A PLUS Liman Hizmetleri İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti. olarak faaliyet gösterdiğimiz deniz gözetim, yük kontrolü, numune alma, raporlama ve ilgili hizmet alanlarında müşterilerimize güvenilir, tarafsız, doğru ve zamanında hizmet sunmayı temel prensibimiz olarak kabul etmekteyiz.

Kuruluşumuz, sunduğu hizmetlerin kalitesini sürekli geliştirmeyi, müşteri beklentilerini eksiksiz karşılamayı ve faaliyetlerini ulusal ve uluslararası kabul görmüş kalite yönetim sistemleri doğrultusunda yürütmeyi stratejik bir hedef olarak benimsemektedir.

Bu doğrultuda;

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru şekilde analiz ederek müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı,
- Sunulan hizmetlerin doğruluğunu, güvenilirliğini, tarafsızlığını ve izlenebilirliğini sağlamayı,
- Faaliyetlerimizi etkileyen yürürlükteki mevzuat hükümlerine, müşteri şartlarına ve diğer uygulanabilir yükümlülüklerle tam uyum sağlamayı,
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli gözden geçirerek geliştirmeyi,
- Kuruluşumuzun amaç ve stratejik yönü ile uyumlu kalite hedefleri oluşturmayı ve bu hedeflerin gerçekleşme durumlarını düzenli olarak izlemeyi,
- Risk ve fırsat temelli düşünce yaklaşımını tüm süreçlerimize entegre ederek olası riskleri önceden değerlendirmeyi ve fırsatları etkin şekilde yönetmeyi,
- Süreçlerimizin performansını ölçmeyi, analiz etmeyi ve iyileştirme faaliyetlerine temel oluşturacak verileri kullanmayı,
- Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmek amacıyla eğitim faaliyetlerini desteklemeyi,
- Kalite bilincinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamayı,
- Görev, yetki ve sorumlulukların açık şekilde tanımlandığı etkin bir organizasyon yapısını sürdürmeyi,
- Dokümanite edilmiş bilgilerin güvenilirliğini, güncelliğini, gizliliğini ve erişilebilirliğini sağlamayı,
- Müşteri şikâyetlerini, geri bildirimlerini ve önerilerini kuruluşumuzun gelişimi için önemli bir fırsat olarak değerlendirmeyi,
- Tedarikçilerimiz ve ilgili taraflarımız ile karşılıklı güvene dayalı sürdürülebilir iş ilişkileri geliştirmeyi,
- İç tetkik, yönetimin gözden geçirmesi, performans değerlendirme ve iyileştirme faaliyetleri ile kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli artırmayı,

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	DK-01
		Yayın Tarihi	20.04.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--

- Sürekli iyileştirme anlayışını kuruluş kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi, taahhüt ederiz.

Üst yönetim olarak, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uygun bir yönetim sisteminin oluşturulması, uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli kaynakların sağlanacağını, kalite hedeflerinin destekleneceğini ve bu politikanın tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlayacağımızı beyan ederiz.

Bu politika, kuruluşumuzun tüm faaliyetleri için bağlayıcı olup belirlenen kalite hedefleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilir ve sürekli geliştirilir.

Umut Serbay ÜNAL
Müdür



Çağlayan GÜNGÖR
Müdür

